



УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Директора

ООО «Paygine Tech»

Действуют с 18.08.2022

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «PAYGINE»

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – совместное упоминание Авторизации по Карте и Авторизации по платежным сервисам электронного кошелька.

Авторизация по Карте – процедура запроса и получения через ПС от Эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, разрешения на проведение Операции с использованием Карт на Ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Авторизация по платежным сервисам электронного кошелька/wallet – процесс анализа и сопоставления введенных Плательщиком аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Плательщика права получить доступ к услугам сервиса соответствующего электронного кошелька/wallet на основании правил сервиса электронных денег, в том числе использовать Карту для совершения Операции оплаты на Ресурсе, в том числе совершению Пожертвования (если такая операция разрешена договором с Эмитентом).

Агент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению Услуг Оператора Сервиса на основании заключенного с ним Договора.

Адрес Электронной почты – любой из адресов электронной почты, указанных Контрагентом в Договоре, включая Заявление Контрагента и/или Заявление о подключении/отключении отдельной услуги, а для Оператора Сервиса – указанные в п.10.12 Правил, а также в Договоре с Контрагентом.

Акт об оказанных услугах — документ, удостоверяющий приемку услуг, оказанных по Договору, за Отчетный период. Для разных Контрагентов может быть установлена разная форма Акта об оказанных услугах.

Анкета Поставщика - документ по форме, утвержденной Оператором Сервиса, содержащий данные о Поставщике, в том числе по каждому Ресурсу Поставщика, в целях Активации Поставщика в АПК Сервиса «Paygine».

АПК Сервиса «Paygine» – специализированный аппаратно-программный комплекс Оператора

Сервиса, соответствующий требованиям ПС, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов, в том числе предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием Платежных средств, а также обеспечивающий обмен информацией об Операциях между Поставщиком, Оператором Сервиса, Получателем, Расчетным банком, Банком-эквайером, иными Контрагентами и участниками расчетов в порядке, обозначенном в настоящих Правилах.

Банк-эквайер - кредитная организация, имеющая статус полноправного участника в Платежных системах (Principal member), лицензии Платежных систем на торговый эквайринг и осуществляющая весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Карт. Для целей настоящих Правил Банк-эквайер является Расчетным банком.

Благотворительная организация – некоммерческая организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

Витрина Интернет-магазина — Сайт и/или Мобильное приложение и/или иные Продукты SNP, посредством которых Поставщик осуществляет реализацию Товаров и/или принимает Пожертвования.

Виртуальная карта – банковский платежный инструмент соответствующего Эмитента, один из видов платежных карт, выпускаемый без физического носителя и обеспечивающий Плательщику на основании правил Эмитента и договора с Плательщиком, возможность совершения в сети Интернет Операций за Товары и иных расчетов, разрешенных правилами Эмитента, кроме Запрещенных операций, в пределах лимита такой Виртуальной карты.

Договор – любой из договоров, указанных в пункте 1.4.1 Правил. При использовании термина применительно к определенному Контрагенту под «Договором» понимается тот вид договора, который может быть заключен с данным Контрагентом в соответствии Правилами.

Заявление Контрагента — документ установленной Оператором Сервиса формы, о заключении Контрагентом Договора на условиях, изложенных в Заявлении Контрагента и настоящих Правилах (оферта Контрагента), и подтверждающий волеизъявление Контрагента о присоединении к настоящим Правилам (заключении Договора). Решение Оператора Сервиса об акцепте Заявления Контрагента указывается в соответствующих полях Заявления Контрагента. Формы Заявлений Контрагента приведены в Приложениях №№ 2-3.

Заявление о подключении/отключении отдельной услуги - документ установленной Оператором Сервиса формы, адресованный Оператору Сервиса от Контрагента о подключении/отключении соответствующей Услуги, оказываемой Оператором Сервиса в рамках заключенного с Контрагентом Договора. Форма Заявления приведена в Приложении № 4.

Запрещенные Операции – Операции оплаты, указанные в Приложении № 1, которые запрещено осуществлять Поставщику согласно действующего законодательства РУз, правил Расчетного банка и настоящих Правил.

Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина) — информационный Ресурс Поставщика, или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, (i) обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, или (ii) обеспечивающий посредством сети Интернет осуществление

благотворительной деятельности, в том числе прием Пожертвований.

Инцидентный цикл – совокупность упорядоченных расчетно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов в случае опротестования совершенного в Платежной системе Платежа с целью уточнения обстоятельств проведения какой-либо операции с использованием Платежного средства.

Карта (банковская карта) – Карта Платежной системы, в том числе Виртуальная карта с логотипом Платежной системы, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством Республики Узбекистан (далее - РУз) не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – электронно-цифровая подпись, соответствующая определенным законодательством признакам, которая равнозначна собственноручной подписи подписанта.

Контрагент – Поставщик, Агент, заключившие Договор на условиях настоящих Правил. Использование термина «Контрагент» в тексте Правил означает, что условие распространяется и на Поставщика, и на Агента.

Лицевой счет Покупателя – аналитический счет или счет учета, иное технологическое решение в системе учета Поставщика для учета Операций между Поставщиком и Покупателем.

Личный кабинет Контрагента (Личный кабинет) – специализированный раздел на Сайте Оператора Сервиса, защищенный специальными средствами защиты, содержащий данные Контрагента и позволяющий Контрагенту получать от Оператора Сервиса информацию о состоянии Платежей, отслеживать Операции оплаты Товаров через Ресурс, приема Пожертвований, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и т.д. Функционал Личного кабинета может отличаться для Поставщика, Агента.

Мобильная коммерция – сервис, заключающийся в организации и осуществления расчетов для физических лиц с участием операторов мобильной связи, абонентом которых является такое физическое лицо, на основании отдельного договора между физическим лицом и оператором связи и/или операторами по переводу электронных денежных средств (ЭДС). Список операторов подвижной радиотелефонной связи, с участием которых могут совершаться Операции на Ресурсе через Сервис Оператора, указан на Сайте Оператора Сервиса.

Мобильное приложение Интернет-магазина – программный комплекс для абонентских устройств под управлением операционной системы iOS, Android, Windows mobile и др., для удаленного доступа Покупателей к Интернет-магазину для целей совершения Операций.

Мошенническая операция – Платеж, заявленный Платежной Системой/Эмитентом/Оператором Сервиса/Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором/Расчетным банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п. Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка- эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором Сервиса на бумажном

носителе, посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Покупателя/Плательщика об использовании ЭСП без его согласия; (в) фиксация Оператором Сервиса факта совершения перевода без Распоряжения на Платеж.

Недействительные операции – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/Эмитентами ЭСП, а также Операции, противоречащие действующему законодательству РУз, в том числе: (1) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий Договора; (3) Товар реализован с нарушением законодательства РУз и/или требований Договора; (4) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (5) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (6) Операция, по которой не была получена Авторизация; (7) Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Оператора Сервиса документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования; (8) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций; (9) Стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами; (10) Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами); (11) Ресурс, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 1 к Правилам.

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором Сервиса посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Плательщика, полученное Оператором Сервиса; (в) фиксация Оператором Сервиса факта непредставления Оператору запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию операции как недействительной.

Некоммерческая организация – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе на благотворительные, религиозные, социальные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели, в том числе Благотворительная организация.

Оператор Сервиса (Оператор) – ООО «Paygine Tech», оказывающий Услуги по Договору в рамках настоящих Правил.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя любую из: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата (частичного возврата), Операцию отмены возврата (частичного возврата), проводимые по поручению Плательщиков через Ресурс с использованием Платежного средства.

Операция оплаты (Платеж) – операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством АПК Сервиса «Paygine» в адрес Поставщика по оплате Товара, осуществлению Пожертвования с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства на Ресурсе в сети Интернет.

Операция отмены оплаты (отмены Платежа) – инициированная любой из Сторон Договора отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: (i) техническое сбой, произошедшего в период Операции оплаты либо (ii) заявление Контрагента/Покупателя об ошибочном проведении Операции или некорректно совершенной операции по Карте (Операция «Reversal»), которое

направляется Оператору Сервиса в произвольной письменной форме, либо с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).

Операция возврата (полностью либо в части) — действия по возврату (полностью или в части) Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Покупателем с учетом требований, установленных законодательством РУз. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Контрагентом.

Операция «Reversal» процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.

Отмена Авторизации по Карте – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

Опротестованная операция – операция, по которой Эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с Правилами ПС. В ходе ведения разбирательства по такой Опротестованной операции Поставщик не смог предоставить документы, подтверждающие правомерность Операции, при этом платежное требование Эмитента в возврате денежных средств по Опротестованной операции является правомерным и безусловно исполняемым.

Операционный день – календарный день АПК Сервиса «Paygine», за который принимается период начиная с 00:00:00 до 23:59:59.

Отчетный день – день поступления информации о Распоряжении Плательщика через АПК Сервиса «Paygine», установлен с 00:00:00 до 23:59:59.

Отчетный период – календарный квартал, считается с 00:00:00 часов первого дня квартала до 23:59:59 часов последнего дня (включительно) текущего календарного квартала. Иной Отчетный период может быть согласован Сторонами в Договоре.

Плановые работы – регламентные, профилактические работы на АПК Сервиса «Paygine», в течение проведения которых Стороны не исполняют обязательства по Договору.

Платежная Система (ПС) – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, “МИР”, UnionPayInternational, а также национальные платежные системы UZCARD и HUMO. Конкретный перечень ПС, Карты которых могут приниматься к оплате, или для зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором Сервиса, доводится до сведения Контрагента на сайте сервиса «Paygine» и может изменяться Оператором Сервиса в любое время в одностороннем порядке.

Платежное средство – Карта, в том числе с возможностью использования NFC–технологии при проведении расчетов, или иное ЭСП, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты, принимаемое Оператором сервиса. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Платежа, размещен на Сайте Оператора Сервиса. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через

Ресурс и/или совершения Пожертвований определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее Платеж с использованием Платежных средств через Ресурс.

Пожертвование (в том числе благотворительное пожертвование) – дарение вещи или права в общеполезных целях.

Покупатель (Клиент) – физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товаров через Ресурс Поставщика или совершающее Пожертвование.

Получатель - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого осуществляется Платеж, в том числе Поставщик, а также благотворительные организации, в пользу которых совершаются Пожертвования, а при Операциях возврата, Операции отмены оплаты Получателем является первоначальный Плательщик.

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе Некоммерческая организация, реализующие товары или услуги, или принимающие Пожертвования.

Правила - настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Paygine», размещенные на Сайте Оператора Сервиса.

Продукты SNP – технологическое решение, обеспечивающее прием Операций оплаты с использованием реквизитов Платежного средства на таких Ресурсах как интернет, мессенджеры и социальные сети.

Рабочий день – означает любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе, установленной по законодательству РУз.

Распоряжение - поручение Плательщика на осуществление Платежа с использованием Платежного средства через АПК Сервиса «Paygine».

Расчетный банк - кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая операции по переводу денежных средств.

Ресурс - Web-сайт Интернет–магазина, Мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования Продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику с помощью АПК Сервиса «Paygine» осуществлять реализацию Товаров Покупателям и/или принимать Пожертвования.

Рекуррентные платежи - платежи в оплату Товаров, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени.

Резидент — лицо, признаваемое резидентом в соответствии с законодательством РУз.

Сайт Оператора Сервиса – официальный сайт Оператора Сервиса, размещенный в сети Интернет по адресу [www. paygine.uz](http://www.paygine.uz).

Стороны – стороны Договора.

Товар — реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РУз, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.

Тарифы (Тарифный план) – система ставок комиссии Оператора Сервиса за оказание Контрагенту Услуг по настоящим Правилам. Тариф указывается в Заявлении Контрагента и/или Заявлении о подключении соответствующей Услуги или в Договоре, оформляемой по формам Приложений к Правилам.

Услуги по обработке платежей – деятельность Оператора Сервиса обработке платежей в электронной форме, в том числе совершаемых с использованием электронных денег, и передаче необходимой информации банку для осуществления платежа либо принятия денежных средств по данным платежам, включая, но не ограничиваясь:

сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций (обработка данных), информирование о зачислении Платежей в адрес Поставщика по оплате Товара и/или внесению Пожертвований, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту, прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции, направление Получателям Платежей информации о результатах проведения Платежей, услуги Функции «Автоплатеж», иные услуги, оказываемые на основании настоящих Правил.

Услуги по обработке платежей в электронной форме являются услугами по обработке данных. Указанные услуги предоставляются с использованием АПК Оператора сервиса, права на который принадлежат Оператору на законных основаниях.

Услуги Оператора Сервиса (Услуги) – совокупность услуг Оператора, оказываемых на основании настоящих Правил, включающих в себя Услуги по обработке платежей, а также иные услуги, которые не входят в понятие Услуг по обработке платежей. Конкретный перечень оказываемых Услуг может быть дополнен в Заявлении Контрагента или Заявлении о подключении/отключении отдельной услуги, или в описании условий конкретного продукта в отдельных разделах Правил или дополнениях, приложениях к ним.

Функция «Чек» - услуга по обработке данных, связанных с формированием кассового чека, и направлению кассового чека Плательщику и в налоговые органы, сформированного по осуществленным в пользу Поставщика оплатам кассовой техникой, зарегистрированной на Оператора Сервиса.

Функция «Чек» оказывается Оператором Сервиса Поставщику от имени, за счет и по поручению Поставщика в порядке, установленном в Приложении (Условия подключения и порядка работы Функции «Чек») к Правилам. Функция «Чек» предоставляется при наличии технической возможности.

Функция «Автоплатеж» - функционал АПК Сервиса «Paygine», входящий в Услуги ИТО, позволяющий совершать Платежи по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (Реккурентные платежи/повторные/ платеж «В один клик», и иные платежи, отвечающие указанным критериям, далее совместно именуемые – «автоплатежи»). Описание Функции «Автоплатеж» приведено в Приложении к Правилам. Функция «Автоплатеж» предоставляется при наличии технической возможности.

Эмитент – юридическое лицо, либо кредитная организация (в том числе банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и/или способ, позволяющие составлять, удостоверяют и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карта, а также иные технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне, планшете, смартфоне или ином переносном устройстве.

NFC - технология (Near Field Communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса (до 10 м), позволяющая осуществить бесконтактный обмен информацией для совершения Операции между Плательщиком и эквайринговым терминалом Поставщика.

Chargeback (Чарджбэк) – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата Плательщика денежных средств в результате проведения Платежа.

В случае если текст настоящих Правил не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными для термина на Сайте Оператора Сервиса.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг с использованием АПК Сервиса «Paygine» разработаны в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и определяют основные условия оказания Оператором Сервиса Услуг Контрагентам.

1.2. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Оператора Сервиса. Размещение Правил в сети Интернет и Договоров не является публичной офертой и не влечет обязанность Оператора Сервиса заключить Договор с каждым, кто к нему обратиться. Оператор Сервиса вправе отказать в заключении Договора и/или предоставлении какого-либо дополнительного сервиса без объяснения причин. Контрагенты должны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила, иной информацией, размещенной на Сайте Оператора Сервиса, и несут риски реализации последствий в связи с таким не ознакомлением.

1.3. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила путем размещения на Сайте Оператора Сервиса за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Правил, если в тексте редакции Правил не будет обозначена иная дата вступления ее в силу (Оператором могут быть произведены дополнительные уведомления об изменении в Личном кабинете Контрагента). Правила подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов. При этом, заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении Правил в порядке настоящего подпункта не требуется.

1.4. Настоящие Правила регулируют отношения между Сторонами на основании соответствующего Договора, заключенного одним из способов, установленных в настоящем разделе Правил. Обязательства между физическими лицами — Плательщиками или Получателями Платежей, с одной стороны, и Контрагентами — с другой, во исполнение которых совершаются Платежи/Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Контрагентом, и не входят в предмет регулирования Договоров, заключаемых в соответствии с настоящими Правилами.

1.4.1. Оператором могут быть заключены следующие Договоры на условиях, изложенных в настоящих Правилах:

- 1) Договор об обработке платежей в электронной форме, заключаемый с Поставщиком, предметом которого является оказание Оператором Поставщику Услуг по обработке платежей, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Платежах в пользу Поставщика.
- 2) Агентский договор, заключаемый с Агентом, предметом которого является осуществление Агентом деятельности по привлечению Поставщиков для заключения Договоров с Оператором за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора.

Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Оператором Сервиса и Контрагентом. В случае если какое-либо из положений Правил и/или Договора становится незаконным, недействительным, такое положение Правил и/или Договора не применяется во взаимоотношениях Сторон. Остальные положения Правил и/или Договора сохраняют свою силу.

1.4.2. Заключая Договор, Контрагент гарантирует Оператору Сервиса и Расчетному банку, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения

Договора в соответствии с настоящими Правилами. Контрагент заверяет Оператора Сервиса, Контрагент-Поставщик и Расчетный банк о том, что:

Он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом зарегистрированным;

- a. Он имеет полное право заключать Договор;
- b. Оформление, заключение, исполнение Договора не является и не будет являться нарушением каких-либо корпоративных процедур и положений учредительных документов Контрагента;
- c. Контрагент не является неплатежеспособным в значении законодательства РУз о банкротстве, в том числе на дату заключения Договора в отношении Контрагента или всех или любой части его активов не был назначен ликвидатор, арбитражный управляющий или любое иное лицо, уполномоченное провести ликвидацию Контрагента или не совершены действия, которые могут привести к назначению такого лица, а также не совершено отчуждение/возможное отчуждение существенных активов Контрагента, которое может привести к процедуре банкротства или проведению ликвидационных процедур;
- d. Контрагент получил все необходимые согласования, согласия, одобрения и решения органов управления или третьих лиц (при необходимости) на заключение Договора и исполнения обязательств по нему;
- e. Лица, подписывающие Договор, имеют все необходимые полномочия;
- f. Все обязанности по Договору приняты Контрагентом на себя добровольно, добросовестно, на разумных основаниях, с оценкой экономической целесообразности сделки, и дают основание Оператору Сервиса, Расчетному банку добросовестно и разумно полагающегося на такое принятие, требовать их неукоснительного и тщательного соблюдения;

1.4.3. Стороны соглашаются, что заверения об обстоятельствах (п.1.4.2.), которые Контрагент предоставил Оператору Сервиса, Расчетному банку отражают разумное распределение рисков, и Оператор Сервиса, Расчетный банк не заключил бы Договор без соответствующих заверений об обстоятельствах или если он обнаружил их несоответствие действительности. Контрагент подтверждает, что заверения будут действительны в течение всего срока действия Договора. Нарушение данных заверений дает возможность пострадавшей Стороне требовать возмещение убытков.

1.5. Порядок заключения отдельных видов Договоров, изменений и дополнений к ним.

1.5.1. Договор между Сторонами может быть заключен одним из следующих способов:

Способ заключения
Способ-1 Путем составления одного документа, подписанного собственноручной подписью Сторон - Договора на бумажном носителе
Способ-2 Путем обмена документами, выражающими волю Сторон - Заявление (оферта) Контрагента с отметкой об акцепте Оператором, оформленное на бумажном носителе и подписанное собственноручной подписью Сторон
Способ-3 Путем подписания в электронном виде с использованием ЭЦП

По согласованию с Оператором Сервиса Договор может быть заключен по иной форме, не указанной в Правилах.

При выборе Способа-1 или Способа-2 Контрагент оформляет и направляет Оператору Сервиса по почтовому адресу Оператора Сервиса или доставляет надлежаще уполномоченным представителем Контрагента по юридическому адресу Оператора Сервиса Заявление Контрагента или Договор по форме соответствующего приложения к Правилам (см. выше нумерацию) в двух

экземплярах за подписью уполномоченного лица Контрагента, скрепленное печатью (при наличии).

При Способе-1 и Способе-3 Договор считается заключенным с даты подписания Договора последней из Сторон.

При Способе-2 Договор считается заключенным с даты акцепта Оператором Сервиса оферты Контрагента о заключении Договора, изложенной в Заявлении Контрагента, путем подписания уполномоченным лицом Оператора Сервиса Заявления Контрагента. Заявление Контрагента с отметкой Оператора Сервиса о принятии (акцепте) изложенной в Заявлении оферты Контрагента является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметкой Оператора Сервиса об акцепте возвращается Контрагенту, второй экземпляр остается у Оператора.

1.5.2. Стороны могут осуществлять коммуникацию в электронной форме по адресам электронной почты, указанным в Договоре или Заявлении Контрагента и посредством Личного кабинета.

Ответственность за получение электронных писем и подтверждение об их получении лежит на получающей Стороне. Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении полномочий лиц, указанных в п. 1.5.2 Правил, а также об изменении их Адресов электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

В течение 10 (десяти) рабочих дней Стороны обязуются обмениваться бумажными оригиналами Договоров и иными документами, связанные с исполнением сделки, о которой стороны договорились по электронной почте или в Личном кабинете.

1.6. Действия Сторон до заключения Договора.

1.6.1. Ознакомившись с настоящими Правилами, до заключения Договора, Контрагент обязан предоставить Оператору Сервиса по Адресу Электронной почты Оператора Сервиса:

- (1) Анкету Поставщика или Анкету Агента по форме Приложения к Правилам;
- (2) Надлежащим образом заверенный пакет учредительных документов по списку, указанному в Приложении к Правилам.

Оператор Сервиса, Расчетный банк вправе запросить у Контрагента иные документы, не указанные в настоящем подпункте, если они затребованы ПС или необходимы Оператору Сервиса для соблюдения процедуры «Знай своего клиента». Оператор Сервиса вправе отказать Контрагенту в заключении Договора без объяснения причин, направив уведомление на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Анкете Поставщика/Заявлении Контрагента/Договоре. Контрагент соглашается, что Оператор Сервиса, Расчетный банк вправе проверять сведения, представленные Контрагентом в Анкете Поставщика/Заявлении Контрагента/Договоре, в том числе с привлечением третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.

1.6.2. До начала проведения Операций по Договору Контрагент обязан выполнить требования к Витрине Интернет–магазина и Ресурсу Поставщика, указанные в Приложении № 1 к Правилам, и направить Оператору Сервиса на согласование дизайн платежной страницы Ресурса Поставщика, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС и Оператора Сервиса. Оператор Сервиса в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Контрагента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Ресурса Поставщика. До согласования макета Стороны не производят дальнейших действий по исполнению Договора.

Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, рекуррентными платежами, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Web-сайта Интернет-магазина/Ресурса, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Поставщиком предоставлением распечаток страниц Web-сайта Интернет-магазина/Ресурса.

1.6.3. Для начала исполнения обязательств, возникших из Договора, и после согласования макета платежной страницы Ресурса, Поставщик должен обеспечить техническую интеграцию программных средств Ресурса с Оператором Сервиса. Техническая интеграция не требуется от Агентов. В процессе исполнения Договора возможно изменение настроек технической интеграции через Личный кабинет или иным способом, согласованным Сторонами. Факт такого изменения подтверждается направлением Оператором Сервиса посредством электронной почты на адреса, указанные в Заявлении Контрагента/Договоре, уведомления Контрагенту о готовности к информационному взаимодействию с учетом новых технических параметров и/или размещается в Личном кабинете.

1.6.4. До начала работы по заключенному Договору, параметры доступа и порядок работы с Личным кабинетом доводится до Контрагента Оператором сервиса по Адресам Электронной почты Контрагента.

1.6.5. Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Контрагентом в Личном кабинете Контрагента, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Контрагента и направлены Оператору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Контрагентом.

Размещение Оператором Сервиса информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Контрагента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Правилами или Договором. Контрагент обязан хранить свои авторизационные данные в тайне. Оператор Сервиса не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Контрагента, возникшие в результате доступа неуполномоченных Контрагентом лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Контрагентом его авторизационных данных.

1.6.6. Также до начала работы по Договору, Оператор осуществляет все действия, необходимые для регистрации Поставщика в информационной системе Расчетного банка, Банка - эквайера для расчетов с использованием Карт. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается Банком- эквайером. Оператор не несет ответственности за любые убытки Поставщика, связанные с отказом Банка-эквайера в регистрации Поставщика и осуществлении расчетов по операциям с использованием Карт в его пользу.

1.6.7. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам. Контрагент вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся перед Оператором Сервиса ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

1.7. Процедуры «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» и ПРАВИЛА ПОД/ФТ

Стороны Правил обязаны соблюдать требования Закона РУз № 660-II 26.08.2004 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения», иные национальные и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём и финансированием терроризма, при необходимости обеспечивать идентификацию клиентов, представителей клиентов, установление и идентификацию выгодоприобретателей с целью реализации принципа «Знай своего клиента», осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Сторона Правил обязана не осуществлять при оказании услуг, в том числе при совершении операций по приему денежных средств или операций по переводу денежных средств, прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Расчетного Банка и Оператора. Контрагенты обязаны предоставлять Оператору Сервиса по его запросу любую информацию, необходимую для подтверждения своих обязательств по осуществлению в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Невыполнение указанных в настоящем пункте требований может повлечь за собой прекращение Оператором сотрудничества с таким Контрагентом.

1.8. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Стороны обязуются соблюдать законодательство в области охраны персональных данных, а именно, но не ограничиваясь:

1.8.1. Стороны Правил подтверждают, что обладают необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства РУз, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных физических лиц другой стороне Правил в целях, предусмотренных Правилами, заключенным Сторонами Правил Договором и для обработки способами, установленными Правилами и заключенным Сторонами Правил Договором.

Стороны Правил гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных стороне по Договору и осуществлении ей обработки их персональных данных. Стороны Правил обязуются предоставить по требованию друг друга все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.

В рамках заключенного Договора, Стороны имеют право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны Правил обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством РУз.

Контрагент поручает Оператору Сервиса, Расчетному банку обработку предоставляемых им в рамках Договора персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных) в целях исполнения Договора путем осуществления любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с возложением на Оператора Сервиса, Расчетный банк обязанности соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством РУз.

Контрагент, предоставивший персональные данные, подтверждает, что располагает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства, основаниями для обработки персональных данных субъектов персональных данных (в том числе для предоставления персональных данных Оператору Сервиса, Расчетному банку, а также для поручения Оператору Сервиса, Расчетному банку обработки персональных данных, и обязуется предоставить по запросу Оператора Сервиса, Расчетного банка все необходимые документы, подтверждающие данные заверения.

1.8.2. В случае если исполнение Договора предполагает передачу Оператору Сервиса, Расчетному банку сведений о Плательщике или Покупателе (включая IP-адрес, идентификатор в системе Контрагента, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО), местом происхождения которых является Европейский Союз, Контрагент настоящим гарантирует и заверяет Оператора в следующем, а также о том, что Контрагент соблюдает одно из нижеуказанных условий:

- (1) субъект персональных данных (далее – ПД) дал прямое согласие на соответствующую передачу ПД после того, как он был проинформирован Контрагентом о возможных рисках указанной передачи ПД вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;
- (2) передача ПД необходима для исполнения договора между субъектом ПД и Контрагентом или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта ПД согласно правил реализации Товаров в Интернет-магазине или приема Пожертвований;
- 3) передача необходима для заключения договора или для исполнения договора, заключенного в интересах субъекта ПД между Контрагентом и другим физическим или юридическим лицом.

1.8.3. При работе Контрагента с ПД, местом происхождения которых является ЕС, Контрагент заверяет Оператора Сервиса, Расчетный банк о том, что Контрагент предоставил, а субъект ПД получил следующую информацию: идентификационную информацию и контактные данные Контрагента и, при необходимости, его представителя; контактные данные уполномоченного сотрудника Контрагента по защите персональных данных, в соответствующих случаях; цели обработки, для которых предназначаются ПД, а также юридическое основание для обработки; категории соответствующих ПД; получатели или категории получателей ПД, в том числе Оператор Сервиса, Расчетный банк (если он таковым является); в соответствующих случаях, намерение Контрагента передать ПД получателю в третьей стране или международной организации, а также на основание для такой передачи; иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке ПД в соответствующей стране ЕС (далее – Применимое законодательство ЕС).

1.8.4. Контрагент обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Оператором запроса, предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в подпунктах Правил (выше) в части охраны, обработки персональных данных.

1.8.5. В случае поступления от субъекта персональных данных, в том числе Плательщика, Получателя, Покупателя уведомления об отзыве своего согласие на обработку данных, предоставленных Оператору Сервиса, Расчетному банку и/или Контрагенту в связи с деятельностью по Договору, Контрагент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Оператора Сервиса.

1.8.6. Контрагент несет исключительную ответственность за оценку возможности правомерной обработки персональных данных Плательщика, Получателя, Покупателя и за защиту их прав.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны Правил принимают на себя обязательства:

- 1) не осуществлять посредством АПК Сервиса «Paygine» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства РУз;
- 2) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;
- 3) не заниматься запрещенной, незаконной деятельностью и не совершать Запрещенные операции.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

2.2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Поставщику Услуги Оператора Сервиса, указанные в настоящей Правилах, в частности Услуги по обработке платежей в электронной форме, услуги Функции «Чек», иные услуги, оказываемые на основании настоящих Правил.

2.2.2. Способы осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика могут быть указаны на Сайте Оператора Сервиса. Оператор вправе прекратить осуществление Платежей в пользу Поставщика любым из способов, указанных на Сайте Оператора Сервиса, направив Поставщику уведомление посредством электронной почты не позднее дня такого прекращения и/или через Личный кабинет, а также разместив на Сайте Оператора новый список способов осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика (если изменение производится для всех Поставщиков). Аналогичным образом производится информирование о подключении новых способов Платежа. Доступность тех или иных способов Платежа может быть ограничена в зависимости от правил ПС и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор Сервиса не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, Получателем, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, Расчетным банком, Банком-эквайером, в том числе при изменении/ограничений по способах Платежа, возникших в период действия Договора.

2.2.3. Оператор обязуется в режиме реального времени, но не позднее следующего рабочего дня, направлять Поставщику уведомление о Платеже в пользу Поставщика, а Поставщик обязуется признавать денежные обязательства Плательщиков перед Поставщиком исполненными с момента направления Оператором Сервиса Поставщику уведомления о Платеже. Оператор может являться уполномоченным лицом Поставщика в части приема Платежей от Плательщиков. Поступление средств на счет Оператора по поручению Плательщика признается фактом исполнения обязательств Покупателя перед Поставщиком в части оплаты Товаров, приема Пожертвования.

2.2.4. Оператор Сервиса обязан заключать (иметь заключенные) договоры с Расчетными банками в целях осуществления Услуг, предусмотренных Правилами. Оператор Сервиса привлекает Расчетные банки и юридические лица, обладающие собственными процессинговыми центрами, без письменного согласия Контрагента.

2.2.5. Оператор Сервиса стремится обеспечить круглосуточную работу АПК Сервиса «Paygine», за исключением времени проведения Плановых работ.

2.2.6. Оператор обязан перечислять Поставщику/обеспечить перечисление Расчетным банком все проведенные в его пользу Платежи, в случае, если данные о Платеже были приняты Поставщиком для отражения на Лицевом счете Покупателя или для учета в качестве Пожертвования, в срок, установленный в Договоре с Поставщиком, либо в срок, указанный в Правилах.

2.2.7. Оператор обязан разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Поставщиком в данных Реестра принятых Платежей по отношению к перечисленной сумме денежных средств.

2.2.8. В случае ошибочного зачисления Оператором/Расчетным банком не подлежащих перечислению сумм, а также в случаях, указанных в п.п 2.3.12-2.3.13 Правил, Оператор имеет право произвести перерасчет сумм последующих перечислений Поставщику. А в случае, если перерасчет не может быть произведен, Оператор направляет Поставщику уведомление, на основании которого Поставщик в течение 3 (Трех) рабочих дней осуществляет возврат сумм, ошибочно зачисленных на счет Поставщика.

2.2.9. Оператор обязан по требованию Поставщика предоставлять ему по электронной почте или в Личном кабинете отчеты/реестры по Платежам Поставщика.

Оператор Сервиса вправе:

2.2.10. Не обрабатывать в режиме реального времени распоряжения Поставщика на возврат Платежа (Операция возврата) и Операцию отмены Платежа в следующих случаях:

- i. в случае фиксации Оператором факта задолженности Поставщика перед Оператором;
- ii. в случае, если сумма Операции отмены оплаты или Операция возврата больше суммы Платежей, принятых Оператором в пользу Поставщика с начала суток, в течение которых Поставщиком подается распоряжение на отмену или возврат Платежа, и до момента подачи такого распоряжения.

Оператор уведомляет Поставщика об отказе в исполнении распоряжения на Операции отмены или возврата Платежа посредством обмена информацией по Адресам электронной почты Сторон или путем размещения информации в Личном кабинете или через АПК Сервиса «Paygine».

2.2.11. Полностью или частично приостановить оказание услуг Контрагенту по Договору:

- i. в случае проведения Оператором Плановых работ АПК Сервиса «Paygine» - на срок планового обслуживания;
- ii. в случае нарушения Контрагентом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, или законодательством РУз (в том числе, в случае возникновения у Оператора подозрений в вовлеченности Контрагента в деятельность по легализации (отмыванию) доходов от преступной деятельности, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность) — до полного устранения Контрагентом допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
- iii. в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе АПК Сервиса «Paygine» — на срок действия таких обстоятельств;
- iv. в случае фиксации Оператором факта задолженности Контрагента перед Оператором — до полного погашения Контрагентом задолженности перед Оператором;
- v. превышение лимитов и ограничений, установленных ПС и/или Расчетным банком на конкретного Поставщика и/или виды деятельности Поставщика. Лимиты и ограничения размещаются на Сайте Оператора, если являются едиными для всех Поставщиков, или устанавливаются приложением к Договору между Оператором и Поставщиком, если лимиты — персональные для одного Поставщика.

- vi. если Web-адреса Интернет-магазина заблокирован по решению государственных органов.

О приостановлении оказания Услуг по Договору Оператор не позднее даты такого приостановления направляет Контрагенту по Адресам электронной почты и/или через Личный кабинет (любой способ по выбору Оператора), уведомление с указанием причины и срока приостановления (уведомление не направляется при проведении Плановых работ. Указанные выше обстоятельства, кроме п. (i) также могут являться основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора в порядке, указанном в Правилах.

2.2.12. Требовать от Поставщика возврата сумм Платежей, признанных Мошенническими или Недействительными операциями, в течение срока действия Договора, а также 180 дней с даты его расторжения. Правилами ПС могут быть предусмотрены более длительные сроки для признания Платежей, совершенных с использованием Карт, Мошенническими или Недействительными операциями, и их возврата Поставщиками.

2.2.13. Предоставлять Банкам-эквайерам, обслуживающим Плательщиков, Расчетному банку, информацию о Поставщике, в том числе юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, Ресурса, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Поставщика, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются Банками-эквайерами, Расчетным банком или необходимы для регистрации Поставщика в их информационных системах. Объем данных определяется соответствующим Расчетным банком, Банком-эквайером. Поставщик гарантирует Оператору Сервиса получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы Оператору при заключении Договора, на передачу их персональных данных Расчетному банку, Банку-эквайеру в соответствии с условиями настоящего подпункта, копию которого (-ых) Поставщик обязан предоставить Оператору Сервиса в течение 2 (двух) рабочих с даты истребования;

2.2.14. До заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Контрагента предоставления:

- i. Обновление (актуализация) документов, указанных в приложениях к Правилам, а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Контрагента, выполнения требований законодательства по контролю за деятельностью Контрагента;
- ii. информации об обязательствах по соблюдению законодательства о защите персональных данных и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Контрагентом;
- iii. любой информации и документов в случаях, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения;
- iv. любой информации и документов, которые требуются для исполнения Оператором обязательств перед другими Контрагентами, Плательщиками или партнерами Оператора;
- v. любой информации и документов, которые требуются для исполнения требований и запросов органов государственной власти или Банка РУз;
- vi. любой информации и документов, которые необходимы для выявления Мошеннических или Недействительных операций.

Контрагент в ответ на требование Оператора обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее двух (2) рабочих дней с момента получения требования Оператора, если иной срок не будет установлен Оператором в требовании. Требование направляется Оператором на любой из Адресов электронной почты Контрагента.

2.2.15. Размещать материалы о Товарах и/или Пожертвованиях, средствах индивидуализации, включая логотип Поставщика в том виде, в каком он был представлен Поставщиком, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Оператора или сайтах партнеров Оператора, где также указывается ссылка на Ресурс Поставщика. Размещение осуществляется на период проведения Платежей в пользу Поставщика по Договору, в разделах сайта, определяемом на усмотрение Оператора. Такое размещение логотипа на безвозмездной основе не преследует цели оказания услуг, связано с исполнением Оператором своих договорных обязательств перед Поставщиком и направлено на привлечение интереса Плательщиков к услуге по проведению Платежа в пользу Поставщика.

2.2.16. Производить удержание (вычет из суммы) денежных средств, полученные Оператором от Поставщика, имеющего задолженность перед Оператором в порядке и в случаях, предусмотренном в Правилах, до момента погашения таким Поставщиком всех имеющихся денежных обязательств перед Оператором.

2.2.17. Оператор, осуществляя обработку данных о платеже, по поручению Поставщика вправе взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Платежа в размере такого Платежа, в случае некорректного указания реквизитов Платежа Плательщиком, если это привело к отказу Поставщика в принятии и отражении на Лицевом счете Покупателя информации о Платеже. Право на получение вознаграждения за прием Платежа возникает у Оператора по истечении 3 (трех) дней с момента совершения такого Платежа Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к Оператору и/или Поставщику и/или Расчетному банку для корректировки реквизитов Платежа с целью принятия Платежа Поставщиком и отражения на Лицевом счете Клиента информации о Платеже либо для возврата суммы Платежа. Право на получение вознаграждения за проведение Платежа реализуется Оператором по своему усмотрению.

2.2.18. Оператор перечисляет Поставщику денежные средства, указанные в п.2.2.6. Правил, за вычетом следующих сумм:

- i. Вознаграждения Оператора и/или Расчетного банка, согласно условиям Договора и Правил и в порядке, установленном Договором и Правилами;
- ii. сумм Отмен, проведенных Поставщиком;
- iii. сумм Возвратов, проведенным Поставщиком;
- iv. сумм Недействительных операций и Мошеннических операций;
- v. сумм операций Chargeback;
- vi. сумм операций, заявленных ПС в Инцидентных циклах и удержанных с Оператора Расчетным банком;
- vii. штрафов ПС и иных убытков и расходов, удержанных с Оператора Расчетным банком в связи с проведением Инцидентных циклов по Платежам, осуществленным в пользу Поставщика.

Поставщик поручает Оператору, а Оператор вправе осуществлять в безакцептном (внесудебном) порядке удержание указанных выше сумм из средств, перечисляемых Оператором Сервиса или Расчетным банком Поставщику.

2.2.20. Оператор вправе осуществлять с использованием АПК Сервиса «Paygine» анализ (мониторинг) информации, содержащейся в Платежах, с целью выявления несанкционированных

Плательщиками Операций с Платежными средствами и отказывать в проведении Платежей, вызывающим подозрения относительно их правомерности.

2.2.21. Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с Контрагентом, если действия Контрагента и/или Оператора (в результате нарушения Контрагентом обязательств) в результате исполнения такого договора приводят к нарушению законодательства РУз, правил ПС, в т.ч. по требованию ПС, настоящих Правил.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

Поставщик обязан:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять обязательств по Договору, в том числе осуществлять реализацию Покупателям Товаров в соответствии с заявленным перечнем в Анкете Поставщика (с учетом возможного обновления данных в ней в процессе исполнения Договора). При этом Поставщик обязуется уведомлять Оператора Сервиса о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо, если изменение требует изменения кода МСС для приема Карт, либо влечет необходимость получения Поставщиком специального разрешения на реализацию Товара.

2.3.2. Оплачивать услуги Оператора Сервиса в соответствии с установленными Тарифами в порядке, предусмотренном Договором.

2.3.3. Принимать и учитывать на Лицевых счетах Покупателей информацию от Оператора Сервиса о принятых Платежах. Платежи должны отражаться Поставщиком на Лицевых счетах Покупателей в полном объеме, в соответствии с представленной Оператором Сервиса информацией о принятых Платежах. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязуется незамедлительно письменно уведомить о таких несоответствиях Оператора Сервиса. Поставщик – Благотворительная организация, либо иная Некоммерческая организация обязуется учитывать информацию Оператора Сервиса о принятых Платежах в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета и использовать Пожертвования на цели благотворительной, либо религиозной деятельности.

2.3.4. Разместить на Ресурсе и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата/обмена и иную информацию, требуемую в соответствии с действующим законодательством РУз, которая должна доводиться до сведения Покупателя до момента совершения Операции Оплаты. Для Благотворительной организации или иной Некоммерческой организации – порядок приема Пожертвований, состав и содержание благотворительных программ (перечень и описание).

2.3.5. Разместить на Ресурсе согласованный с Оператором Сервиса логотип Оператора и соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора Сервиса с описанием условий осуществления Операций Оплаты посредством АПК Сервиса «Paygine». При этом, информация об осуществлении Платежей через Оператора должна быть доступна Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).

2.3.6. Разместить на Ресурсе Поставщика и его агентов/агрегаторов информацию для Покупателей, Плательщиком, Получателей, что все претензии по защите прав потребителей могут быть

заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору Сервиса, по причине того, что Операций Оплаты осуществляются посредством АПК Сервиса «Paygine».

2.3.7. Направлять Оператору информационные материалы (сертификаты качества, лицензии, разрешения и т.д.) о Товарах, сведения об их изменении, логотип и ссылку на Ресурс Поставщика.

2.3.8. Незамедлительно предоставлять Оператору Сервиса информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных Оператору Сервиса или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу Оператора Сервиса и в электронном виде на адрес helpline@paygine.uz, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты таких изменений.

2.3.9. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, предоставлять Оператору сведения и документы, в целях подтверждения экономической целесообразности проводимых Операций.

2.3.10. Немедленно информировать Оператора Сервиса о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов от преступной деятельности, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения, с указанием дополнительной информации, необходимой Оператору и/или Расчетному банку для проведения расследований.

2.3.11. Немедленно информировать Оператора Сервиса обо всех фактах компрометации Платежных средств, произошедших при оплате Товара, осуществлении Пожертвования, ставших известными Поставщику.

2.3.12. Возмещать Оператору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Оператора Сервиса по Адресу электронной почты Поставщика, суммы Отмен, суммы Возвратов, суммы Недействительных операций, суммы операций Chargeback, а также суммы операций, заявленные ПС в Инцидентных циклах и удерживаемых с Оператора Сервиса Расчетным банком, если все эти операции относятся к Платежам, совершенным Плательщиком в пользу Поставщика.

2.3.13. Возмещать Оператору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Оператора Сервиса по Адресу электронной почты Поставщика суммы штрафов ПС, выплачиваемых Оператором Сервиса Расчетному банку, а также иные убытки и расходы, понесенные Оператором Сервиса в связи с проведением Инцидентных циклов по Платежам, ранее совершенных Плательщиками в пользу Поставщика, в т.ч. в течение 180 календарных дней с даты расторжения Договора, в том числе признанных Мошенническими или Недействительными операциями.

2.3.14. Не допускать превышения цен на Товары, оплачиваемые Платежными средствами через Ресурс, над ценами, установленными для реализации/оплаты Товаров другим способом, с применением иных способов оплаты.

2.3.15. Не совершать Операции без цели предоставления Плательщику Товаров или приема Пожертвования.

2.3.16. Не осуществлять продажу Запрещенных товаров, Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством места его нахождения и законодательством РУз, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.

2.3.17. Осуществлять фактическую выдачу/предоставление/передачу Товара, оплата которых осуществляется с использованием Платежного средства, исключительно после Авторизации по соответствующему Платежу, за исключением случаев, установленных правилами ПС, когда Авторизация не требуется.

2.3.18. Не принимать Платежные средства к Оплате за Товар в следующих случаях: (1) если Плательщик намерен приобрести тот же самый Товар, Операция Оплаты по которому ранее была оспорена Плательщиком (вне зависимости от причин оспаривания); (2) если Поставщик знает/должен был знать, что Платеж совершается в мошеннических целях и/или является Запрещенной операцией.

2.3.19. В течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Оператору Сервиса по его запросу по факсу/Адресу электронной почте копии подтверждающих документов об оказании услуги/доставки Товара Поставщиком Покупателю по проведенным через АПК Сервиса «Paygine» Платежам.

2.3.20. Обеспечить защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся у Поставщика информации о реквизитах Карт и об операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и PA DSS (Payment Application Data Security Standard) (<https://www.pcisecuritystandards.org/>). Поставщик обязан самостоятельно осуществлять подтверждение соответствия требованиям стандарта PCI DSS и предоставлять соответствующие документы о подтверждении стандарту PCI DSS Оператору по его запросу в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Поставщик обязан принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять Оператору Сервиса документальное подтверждение соответствия программных средств Ресурса требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять Оператору информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

2.3.21. Выполнять требования Оператора Сервиса, основанные на правилах ПС, на требованиях Центрального банка РУз, законодательстве РУз.

2.3.22. Обеспечить конфиденциальность информации о держателях Платежных средств и их реквизитах, ставших известными Поставщику в ходе приема Платежных средств при оплате Товара, в том числе не осуществлять их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора с Оператором.

2.3.23. Самостоятельно разрешать любые претензии с Плательщиками, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученного Платежа, Поставщик использует способ Платежа для Операции Возврата, предусмотренный Договором. Поставщик обязан самостоятельно разрешать с Покупателями и/или налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы зачислений.

2.3.24. Не требовать от Плательщика: (а) в случае его обращения к Поставщику (в том числе посредством почты/электронной почты) указания реквизитов Платежного средства (например, номер карты, срок действия, значение CVC2, CVV2); (б) отказа от оспаривания Операции оплаты Товара, совершенной с использованием Платежного средства.

2.3.25. Нести ответственность за действия своих работников, сотрудников, нанятых по любому основанию третьих лиц, подрядчиков, агентов, иных третьих лиц, которые действуют по поручению Плательщика, результатом действий/бездействий которых явилась Операция (транзакция), совершенная с использованием реквизитов Платежного средства карт без согласия и Распоряжения Плательщика.

2.3.26. Прекратить обслуживание Платежных средств с даты расторжения Договора между Оператором и Поставщиком и удалить с Ресурса Поставщика знаки приема Карт ПС, логотипы и товарные знаки Оператора Сервиса.

2.3.27. Самостоятельно осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку Оператору Сервиса. Передача персональных данных Оператору Сервиса осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

2.3.28. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Поставщиком Оператору, возмещать Оператору убытки, связанные с обработкой Оператором персональных данных субъекта персональных данных, переданных Оператору в нарушение законодательства.

2.3.29. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством РУз, и подлежащие уплате в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований. Оператор Сервиса и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Поставщиком.

2.3.30. Возместить Оператору Сервиса затраты по регистрации/сертификации Поставщика в ПС, если это требуется для осуществления обслуживания конкретного Поставщика. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Оператора в суммах по курсу ЦБ РУз на дату проведения Оператором расчетов с ПС через Расчетный банк. Требование Оператора является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.

2.3.31. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов, Контрагент обязуется внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе, политику «Знай своего клиента». Контрагент обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о Поставщике по запросу Оператора.

2.3.32. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить третьему лицу, за которое несет полную ответственность перед Оператором Сервиса, право от имени Поставщика осуществлять техническое взаимодействие с Оператором Сервиса, в том числе передачу Распоряжений на Операцию Оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата, Операции «Reversal», получение информации о Платежах в рамках Договора. Виды операций, об инициировании которых информация передаётся / получается третьим лицом от имени Поставщика, определяются Поставщиком самостоятельно и доводятся до сведения Оператора путем направления информации на Адрес электронной почты Оператора Сервиса _с Адреса электронной почты Поставщика ИЛИ с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).

2.3.33. Поставщик вправе в любое время отказаться от посредничества третьего лица, направив Оператору соответствующее уведомление, в порядке, предусмотренном в п. 2.3.32. Правил.

2.3.34. Права и обязанности Поставщиков отдельных категорий Товаров могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае, если такими Приложениями к Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.4.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора осуществлять деятельность по привлечению Поставщиков для заключения последними Договоров с Оператором.

2.4.2. Полномочий заключать от имени Оператора Сервиса какие бы то ни было сделки Агенту не предоставляется.

Если иное не указано в Договоре с Агентом, в состав осуществляемой Агентом деятельности входит:

а) Размещение на указанных в Договоре информационных ресурсах в течение всего срока действия Договора информации об АПК Сервисе «Paygine» в согласованном объеме информации между Сторонами;

(б) Размещение на указанных в Договоре информационных ресурсах в течение всего срока действия Договора заявки на подключение к АПК Сервису «Paygine» или ссылки на страницу Сайта Оператора;

(в) Сбор и передача Оператору заполненных Поставщиками заявок на подключение к АПК Сервису «Paygine» или сведений о Поставщиках в объеме, установленном Оператором;

(д) Информирование клиентов Агента об услугах АПК Сервиса «Paygine» посредством использования телефонной связи или электронной почты;

(е) Предоставление привлекаемым Поставщикам консультационной поддержки по вопросам регистрации Поставщика в АПК Сервиса «Paygine».

2.4.3. Для привлечения Поставщиков на обслуживание у Оператора Сервиса Агент обязуется предоставить Оператору оформленную Поставщиком Анкету юридического лица/индивидуального предпринимателя по одной из форм, утвержденных Оператором в Приложениях к Правилам.

2.4.4. Агент обязуется при оказании услуг соблюдать все требования действующего законодательства и надлежащим образом исполнять свои обязательства.

2.4.5. Агент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода сформировать и направить Оператору Отчет о привлеченных Поставщиках по форме, утвержденной Оператором к Правилам. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Агента Отчета Оператор подписывает и направляет Агенту по Адресам электронной почты один экземпляр согласованного Отчета Агенту либо мотивированные возражения относительно сведений, содержащихся в Отчете.

2.4.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Агентом возражений Поставщика Агент обязан их рассмотреть и направить Оператору по Адресам электронной почты свои

мотивированные возражения (в случае наличия). В случае, если возражения Сторон относительно сведений, содержащихся в Отчете Агента, будут признаны обоснованными, Стороны обязуются в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Агентом возражений Оператора составить акт о расхождении данных и учесть содержащиеся в нем суммы в Отчете Агента за следующий Отчетный период. В случае неполучения Сторонами возражений в вышеуказанные сроки, Отчет считается согласованным Сторонами.

В течение 3 (трех) Рабочих дней с момента получения от Оператора подписанного Отчета на бумажном носителе Агент обязан отправить Оператору подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах, а также счет-фактуру.

2.4.7. При наличии у Сторон ЭЦП, позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Отчет Агента путем обмена документами, подписанными ЭЦП, в сроки, установленные Правилами. Обмен Отчетами на бумажном носителе в этом случае не требуется.

2.4.8. Агент вправе использовать в рекламных целях, для участия в конкурсах, при аккредитациях, а также в иных целях не являющиеся конфиденциальными сведения, а именно: наименование Оператора, вид деятельности Оператора и иную информацию. Использование логотипа Оператора и товарного знака производится в порядке, указанном настоящих Правилах.

2.4.9. Заявки на подключение, если Агент использует данную форму сбора и передачи информации о Поставщиках, должны направляться Агентом в режиме реального времени на Адрес электронной почты Оператора с указанием в теме письма «Заявка на подключение магазина от ____ (_наименование Агента_)» или заполняться в учетной программе CRM Оператора, к которой Агенту предоставлен доступ.

2.4.10. Агент осведомлен и согласен, что заключение Оператором Договора с Поставщиком, привлеченным Агентом любым из способов, предусмотренных Правилами, не является обязанностью Оператора.

2.4.11. Агент не вправе совершать любые действия, не порученные по Договору, в том числе подменять действия Оператора Сервиса перед Поставщиком.

III. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.

3.1. Право Агента на получение вознаграждения возникает в случае осуществления Платежа по Договору, заключенному между Оператором и Поставщиком, привлеченным Агентом любым из способов, предусмотренных настоящими Правилами. Вознаграждение Агента за оказание Оператору услуг исчисляется в суммах в процентах от общей суммы Платежей, проведенных в Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы.

3.2. Ставка вознаграждения Агента (Тариф) за оказание услуг указана в Договоре и может изменяться по соглашению Сторон. При этом любые расходы (издержки), понесенные Агентом при исполнении своих обязательств учтены в размере вознаграждения Агента и не подлежат дополнительному возмещению Оператором.

Вознаграждение включает НДС по установленной законодательством ставке в случае, если Агент является плательщиком НДС.

3.3. Оператор обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в размере, согласованном Сторонами в Договоре. Если иное не согласовано Агентом и Оператором Сервиса в Договоре, Оператор на основании Акта об оказанных услугах Агента выплачивает Агенту вознаграждение путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Договоре на оказание услуг, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. Оператор Сервиса перечисляет причитающееся Агенту-нерезиденту вознаграждение за Отчетный период за вычетом налогов, предусмотренных законодательством РУз. Вознаграждение Агента-нерезидента включает все предусмотренные законодательством страны его места нахождения налоги и сборы, которые исчисляются и уплачиваются Агентом-нерезидентом самостоятельно.

3.5. Обязанность Оператора Сервиса по перечислению Агенту суммы вознаграждения считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора Сервиса.

IV. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Настоящий раздел Правил не распространяется на Агентов.

4.1. Порядок приемки оказанных Оператором Сервиса Услуг Поставщику.

4.1.1. Сдача и приемка оказанных Оператором услуг оформляется Актом об оказанных услугах и счет-фактурой, оформленной в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода Оператор составляет Акт об оказанных услугах за Отчетный период за Отчетный период и направляет его по Адресу электронной почты Поставщика.

4.1.2. В случае, если за Отчетный период Оператором не было исполнено ни одного Распоряжения о совершении Платежа в пользу Поставщика, Оператор вправе не предоставлять Поставщику Акт об оказанных услугах.

4.1.3. Поставщик обязуется подписать Акт об оказанных услугах в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения и направить один экземпляр Оператору, либо направить Оператору мотивированный отказ по Адресу электронной почты Оператора. В случае, если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах Поставщик не направит Оператору подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по Договору считаются оказанными Поставщику в полном объеме, а Акт об оказанных услугах подписанным. В случае, если возражения Поставщика относительно сумм, содержащихся в Акте об оказанных услугах, будут признаны обоснованными, Оператор обязуется в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения Оператором возражений Поставщика направить Поставщику по Адресу электронной почты уточненный Акт об оказанных услугах. Возражения к уточненному Акту об оказанных услугах Поставщик вправе заявить не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт об оказанных услугах считается принятым Поставщиком без замечаний, а соответствующие услуги Оператора – оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При наличии у Поставщика необходимости подписания Акта об оказанных услугах в письменной форме на бумажном носителе Поставщик, после согласования Акта об оказанных услугах, направляет Оператору два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах. В этом случае Оператор обязуется в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения от Поставщика Акта об оказанных услугах на бумажном носителе подписать его и отправить один экземпляр Акта об оказанных услугах Поставщику. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки ЭЦП, позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Акты об оказанных услугах путем обмена документами, подписанными ЭЦП, в сроки, установленные подпунктами выше Правил. Обмен Актами об оказанных услугах на бумажном носителе в этом случае не требуется.

4.2. Вознаграждение Оператора, выплачиваемое Поставщиком.

4.2.1. Вознаграждение Оператора за оказание Поставщику Услуг Оператором Сервиса исчисляется в суммах в процентах от общей суммы Платежей, принятых в пользу Поставщика в предыдущем Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы согласно выбранного Тарифа/Тарифного плана. Размер вознаграждения Оператора за Отчетный период исчисляется на основании Акта об оказанных услугах.

Вознаграждение Оператора Сервиса за Услуги обработки платежей в электронной форме не облагается НДС.

Настоящим Поставщик предоставляет право, а Оператор удерживает в безакцептном (внесудебном) порядке суммы вознаграждения Оператора по настоящему Договору, из сумм Платежей, причитающихся Поставщику и перечисляемых Оператором Поставщику. Удержанное вознаграждение по Операциям, по которым впоследствии были осуществлены Операция возврата или Операция отмены Оплаты, в том числе в результате Мошеннической операции, Опротестованной операции и Недействительным операциям не возвращается. Поставщик не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов через Оператора Сервиса, если иное не будет согласовано с Оператором Сервиса.

Ставка вознаграждения (Тариф) Оператора за оказание Поставщику Услуг Оператора Сервиса указана в соответствующем Договоре, заключенном Оператором и Поставщиком, и может изменяться по соглашению между Поставщиком и Оператором либо в одностороннем порядке Оператором в порядке, определенном в Правилах, если иной порядок не согласован Сторонами иным письменным соглашением Сторон.

4.3. Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Платежа (не считая день приема Платежа) обязан перечислить на расчетный счет Поставщика поступившие в его пользу Платежи за вычетом причитающегося Оператору вознаграждения и сумм, указанных в пп.2.2.18. Правил.

V. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АПК СЕРВИСА «Paygine», ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

5.1. Контрагент вправе использовать товарные знаки Оператора, размещенные на сайте Оператора Сервиса и/или доведенные Оператором Сервиса до сведения Контрагента посредством направления бренбука/логобука, только исключительно в рамках исполнения Договора в соответствии со следующими условиями:

5.2. Товарные знаки должны быть размещены на главной странице Ресурса Контрагента, либо на странице, информирующей о способах оплаты услуг Контрагента, либо в конструкторе платежных форм Контрагента, размещаемых Контрагентом на сайтах третьих сторон, с обязательной переадресацией при нажатии на Сайт Оператора, в размере шрифта и/или визуальном восприятии не меньшем, чем соответствующие товарные знаки сторонних платежных сервисов и/или описания иных платежных услуг, при этом Контрагент не должен предоставлять какие-либо преимущества в визуализации процесса совершения платежа через иные сервисы, чем Сервис Оператора, создавать недобросовестную конкуренцию платежных сервисов. Размещение товарного знака должно также предусматривать обязательное указанием, что размещенный товарный знак охраняется (специальная отметка).

5.3. Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего Ресурса Контрагент вправе разместить информацию об Операторе и его услугах, а также краткое описание услуг Оператора

(состав такой информации должен быть согласован с Оператором для исключения искажения и введения в заблуждение потребителей).

5.4. Размещение Контрагентом товарных знаков Оператора в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Оператором.

5.5. Контрагент обязан удалить со своего сайта и иных информационных ресурсов товарные знаки, а также любую иную информацию об Операторе не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения соответствующего требования Оператора.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ КОНТРАГЕНТА:

5.6. Оператор вправе размещать товарные знаки Контрагента (третьих лиц) и иные средства индивидуализации Контрагента (третьих лиц), указанные в брэндбук Контрагента и/или размещенные на Ресурсе Контрагента и/или предоставленные Контрагентом Оператору для использования в информационных, рекламных или маркетинговых целях. Контрагент гарантирует, что объем его правомочий в отношении товарных знаков и иных средств индивидуализации, включает предоставление третьим лицам права использовать товарные знак и иные средства индивидуализации в информационных и рекламных целях. Данная гарантия имеет силу заверения об обстоятельствах и обязывает Контрагента разрешать любые претензии правообладателей, связанные с использованием Оператором Сервиса товарных знаков и иных средств индивидуализации, Контрагента, своими силами и за свой счет.

5.7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ СЕРВИСА ОБРАБОТКИ ПЛАТЕЖЕЙ.

5.7.1. Правообладателем АПК Сервиса «Paygine» является Оператор Сервиса и его аффилированные лица. Настоящие положения Правил являются условиями лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Контрагентом, использующем АПК Сервиса «Paygine» (далее – «Лицензия») об использовании программного обеспечения и сопутствующей документации, необходимых для использования АПК Сервиса «Paygine» (далее – «Программы»).

5.7.2. Под Пользователем АПК Сервиса «Paygine» подразумевается Контрагент, использующий Программы для предусмотренных Правилами целей. Программы предоставляются Пользователю АПК Сервиса «Paygine» «как есть»/as is, без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя АПК Сервиса «Paygine» либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Договора, либо предоставленного АПК Сервиса «Paygine» описания работы Программ, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, его аппаратуры Пользователя и т.п. Оператор Сервиса передает Пользователю неисключительное, не передаваемое (не сублицензированное) право использования Программ для целей работы по Договору на основании настоящих Правил (простая (неисключительная лицензия), только на территории РУз, при этом плата за пользование такими Программами отдельно не взимается, поскольку Лицензия предоставляется для получения Услуг по настоящим Правилам. Пользователю не предоставляется право вносить исправления, устранения ошибок в Программу, указанные действия производит только Оператор Сервиса и обновляет версию Программы для использования. Настоящая Лицензия не означает передачу Пользователю АПК Сервиса «Paygine» никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Лицензии или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РУз. Иные права Оператора Сервиса на Программы защищены законодательством РУз и международными договорами, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

5.7.3. Пользователь АПК Сервиса «Paygine» обязуется не изменять, не объединять и не передавать копии Программ, не вскрывать технологию и код Программы, не производить декомпиляцию Программ, не осуществлять ее переработку и модификацию с использованием полностью или в части оригинального (объектного) кода Программы, не осуществлять иное использование Программы, противоречащее обычному порядку использования для целей исполнения Договора, не ущемлять исключительных прав правообладателя и иных Пользователей.

Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Операций Пользователей АПК Сервиса «Paygine» и третьих лиц, сохранения персональных данных и охраняемой законом информации, бесперебойность функционирования Сервиса «Paygine». Лицензия на использование Программ вступает в силу с момента совершения Пользователем АПК Сервиса «Paygine» любого из следующих действий, направленных на получение доступа к Программам: доступа в Личный кабинет; (ii) получение ссылки (референс ссылки) [нажатие кнопки или фактическое использование] или иного доступа любыми техническими средствами для перехода на платежную страницу Оператора Сервиса, обеспечивающую доступность к функционалу модуля Сервиса «Paygine» по совершению Платежей по Распоряжению Плательщиков в пользу Получателей с использованием Карты или иного ЭСП, и прекращает действие в момент расторжения Договора с соответствующим Контрагентом или прекращения исключительных прав на Программы в порядке, определенном в законодательстве.

5.7.4. Начало использования АПК Сервиса «Paygine» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Лицензии и обязательство ее соблюдать. Оператор Сервиса вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в отношении одного или нескольких Пользователей в отношении предоставления Лицензии на Программу без объяснения причин путем прекращения доступа к модулю Программы или закрытию перехода по ссылке, предоставленной Пользователю. В указанном случае Пользователь обязан прекратить дальнейшее использование Программы и уничтожить все экземпляры на своем ЭВМ, в том числе сделанные для архивных целей.

VI. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил Стороной, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

6.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны Правил несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящих Правил.

7.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной Правил условий настоящих Правил, такая Сторона Правил обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другим Сторонам Правил.

7.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, агентов, иных лиц, которым поручено исполнять обязательство соответствующей Стороны по Договору, если такие действия связаны с нарушением Договора, и повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору. В том числе Поставщик, Агент несут в полном объеме ответственность перед Оператором Сервиса за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Ресурсу, в отношении Оплаты, совершенной с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков. Поставщик полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к нему, Договора и инструктивных материалов, предоставленных Оператором Сервиса или Расчетным банком.

7.4. Оператор Сервиса не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Договора, в том числе связанных с проведением Операций, если они возникли в связи проведением Плановых работ.

7.5. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров или приема Пожертвований.

7.6. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.

7.7. Оператор Сервиса не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Поставщику, если задержки произошли не по вине Оператора.

7.8. Оператор не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором и/или Расчетным банком, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора.

7.9. Оператор не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Оператора Сервиса об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора Сервиса.

7.10. Оператор Сервиса не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

7.11. Контрагент по Договору обязуется возместить Оператору Сервиса в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и/или взысканных с Оператора Сервиса Платежными системами, Расчетным банком, Банком-эквайером и/или судебными, правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у Оператора Сервиса в связи с нарушениями Договора со стороны Контрагента.

7.12. В случае нарушения Поставщиком обязательств по отражению на Лицевых счетах Покупателей Платежей в полном объеме на основании представленной Оператором информации, Поставщик несет ответственность в виде штрафа в размере принятых Оператором в пользу Поставщика Платежей в Отчетном периоде, предшествующем периоду, в котором было выявлено нарушение. Оператор, помимо взыскания штрафа, вправе приостановить прием Платежей в пользу Поставщика, если в указанный в претензии срок Поставщик не устранил нарушение. Подтверждением нарушения Поставщиком обязательств, могут являться претензии Покупателей, выписки по Лицевым счетам Покупателей в системе учета Поставщика, аудио- и видеозаписи с разъяснениями сотрудников Поставщика, данные Ресурса Поставщика, а также иные источники.

7.13. Поставщик несет полную ответственность за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателям и/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований, и обязуется по первому требованию Оператора (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об Операторе, размещенную Поставщиком в сети Интернет.

7.14. Поставщик обязуется возместить Оператору любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Оператором в связи с недостоверным представлением информации об Операторе в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Оператора описанием Товаров или информации, размещаемой Поставщиком, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, любые убытки, возникшие в связи с осуществлением Поставщиком Запрещенных видов деятельности.

7.15. Поставщик несет ответственность за соблюдение требований законодательства РУз в части налогов и сборов, подлежащих уплате Покупателем/Получателем в связи с реализацией Товара на территории РУз. Настоящим Поставщик понимает и соглашается с тем, что Оператор Сервиса и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Получателя/Покупателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты.

7.16. Поставщик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Оператору Сервиса в Анкете Поставщика, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Ресурс. В случае выявления нарушений Оператор Сервиса имеет право потребовать от Поставщика (по отдельности или все вместе): (i) устранить данные нарушения; (ii) возместить Оператору все штрафы и иные расходы, возникшие у Оператора в связи с нарушениями Поставщиком своих обязательств по Договору; (iii) расторгнуть Договор.

7.17. Контрагент гарантирует получение от каждого Плательщика, персональные данные которого обрабатываются Оператором, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, и соблюдение в полном объеме требований законодательства о персональных данных, а также

изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении Персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении Персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.

7.18. За нарушение Поставщиком сроков выплаты вознаграждения Оператору Поставщик уплачивает Оператору неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащего выплате вознаграждения за каждый день просрочки.

7.19. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению путем направления обязанной Стороне письменной претензии с требованием об уплате убытков и/или неустойки.

7.20. Оператор Сервиса вправе произвести зачет возникшей перед ним дебиторской задолженности по всем денежным обязательствам Контрагента, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых Платежей или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном в законодательстве РУз.

7.21. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил.

7.22. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Центрального Банка РУз, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей контрагентами в Стороны Договора, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство Стороны Договора.

7.23. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.24. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков, связанных с расторжением Договора по данному основанию.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно. Правила вступают в силу для Контрагента с даты заключения Договора и действуют, если иное не предусмотрено таким договором, до даты расторжения Договора.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону в следующие сроки: Контрагент уведомляет Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Оператор Сервиса уведомляет Контрагента за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (далее – Уведомление о расторжении Договора)..

8.3. Оператор Сервиса прекращает проведение Авторизаций Операций по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты, следующей за датой получения Оператором от Контрагента (инициатор Контрагент) и/или направления Оператором в адрес Контрагента (инициатор Оператор) Уведомления о расторжении Договора, если иной порядок и сроки прекращения исполнения Авторизаций не будут согласованы Сторонами в отдельном документе, в том числе с учетом п.8.5. Правил.

8.4. При получении любой из Сторон Договора Уведомления о расторжении Договора, Стороны обязуются произвести сверку расчетов, обмен документами для сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.5. Стороны вправе в любое время по взаимному согласию расторгнуть Договор, урегулировав расчеты по нему.

8.6. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи в отношении Операций, совершенных до даты его расторжения. Также Стороны понимают, что возможны действия по Платежным средствам после даты расторжения Договора в том числе в соответствии с правилами ПС, что влечет необходимость урегулирования взаиморасчетов по Операциям, проведенным до даты расторжения Договора, но обнаруженным после его расторжения, Поэтому Стороны взаимно обязуются провести расчеты по Договору в течение 1 (одного) года после даты расторжения Договора.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (Пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9.2. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Сторона, присоединившаяся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Правилами и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РУз.

10.2. Стороны Правил гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные АПК Сервиса «Rauqine», в иных целях, нежели указанные в Правилах.

10.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения

третьих лиц в случаях, установленных законодательством РУз, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон, за исключением случая, когда такая передача предусмотрена и/или допустима по настоящим Правилам.

10.4. По запросу Контрагента ему может быть предоставлена Оператором Сервиса заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения.

10.5. Стороны Правил признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, данные, формируемые АПК Сервиса «Paygine» (в электронной форме или в виде факсимильных сообщений), а также электронные и/или факсимильные сообщения Платёжных Систем и/или Эмитентов об Операциях, осуществлённых с использованием Платёжных средств в АПК Сервиса «Paygine» за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором на банковский счёт Поставщика.

10.6. В случае возникновения спора относительно какой-либо операции, осуществляемой в рамках настоящих Правил, скреплённые печатью Оператора отчёты, реестры по Платежам в пользу Поставщика за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения Платёжных Систем, скреплённые печатью Оператора и Расчетного банка, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.

10.7. Оператор Сервиса использует файлы «cookie» на сайтах, принадлежащих Оператору Сервиса, в том числе на Сайте Оператора Сервиса. Файлы «cookie» используются Оператором с целью: (i) обеспечения функционирования и улучшения качества Сайта Оператора Сервиса; (ii) смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов; (iii) хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; ведения аналитики. Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта Оператора могут оказаться недоступны. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

10.8. **Адреса электронной почты**, указанные в Правилах или Договоре, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора. Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты Контрагента, признаются исходящими от уполномоченного лица Контрагента. Направление Оператором Сервиса сообщений на любой из содержащихся в Договоре адресов электронной почты Контрагента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Контрагента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими Правилами. В случаях, когда Правилами предусмотрено право Контрагента использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Оператора Сервиса признается направление Контрагентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

10.9. Сроки исполнения обязательств Сторонами по Договору исчисляются в рабочих днях, если иное не предусмотрено Правилами и/или Договором.

10.10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Адрес:	100001, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул.Афросиаб, 14
Рег номер	1130365
ИНН	309501041
ОКЭД	63.11.00
Телефон	+998990010666
E-mail	helpline@paygine.uz
Адреса электронной почты (E-mail):	
по вопросам заключения, изменения, расторжения Договоров	helpline@paygine.uz
по техническим вопросам	helpline@paygine.uz
по финансовым вопросам	helpline@paygine.uz

11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

Приложение №1	<i>Требования к Витринам Интернет-магазина/Ресурсу и перечень Запрещенных Операций</i>
Приложение №2	<i>Заявление Контрагента (Поставщика)</i>
Приложение № 3	<i>Заявление Контрагента (Агента)</i>
Приложение № 4	<i>Заявление о подключении/отключении отдельной услуги</i>
Приложение № 5	<i>Отчет Агента о привлеченных Поставщиках</i>
Приложение № 6	<i>ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, предоставляемых Оператору Контрагентом-резидентом, для рассмотрения вопроса о заключении Договора</i>
Приложение № 7	<i>Договор об обработке платежей в электронной форме с Поставщиком.</i>
Приложение №8	<i>Агентский договор с Агентом</i>
Приложение № 9	<i>Условия подключения и порядка работы Функции «Чек»</i>

- Приложение № 10 ***Условия подключения и порядка работы Функции «Автоплатеж»***
- Приложение № 11 ***АНКЕТА ПОСТАВЩИКА (юридического лица, не являющегося кредитной организацией)***
- Приложение № 12 ***АНКЕТА ПОСТАВЩИКА (Индивидуального предпринимателя)***
- Приложение № 13. ***Анкета Агента (юридического лица, не являющегося кредитной организацией)***
- Приложение № 14 ***Анкета Агента (Индивидуального предпринимателя)***